

大阪府
人権相談・啓発等事業
(専門相談事業)

令和 6 (2024) 年度年次統計分析報告書 (概要版)
(令和 6 (2024) 年 6 月～令和 7 (2025) 年 3 月)

一般財団法人大阪府人権協会

※本事業は令和6（2024）年6月から実施しています。その為、4月、5月の件数は計上していません。

1. 相談開設日数

曜日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月～金曜日	-	-	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	201
第4日曜日	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
LINE 木・金	-	-	8	8	10	8	9	9	8	8	8	7	83

○「大阪府人権相談窓口」を開設し、人権に関わる課題を有する大阪府内に在住・在勤・在学者及びその親族等と市町村相談窓口からの相談を受け付けました。

当相談窓口の相談開設日時は次の通りです。

- ・電話相談 月曜日から金曜日・第4日曜日：10時00分から16時00分
- ・LINE相談 木曜日・金曜日：18時00分から22時00分
- ・面接相談 原則として事前予約制
- ・電子メール、FAX、手紙及びはがきによる相談 常時受付

※受付は終了時刻の30分前まで

※電話・LINE・面接相談は祝日、年末年始（12月29日から翌年の1月3日）を除く
（第4日曜日の電話相談は実施）

2. 相談実績

（1）月毎の相談受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実件数	-	-	52	73	53	64	66	59	44	40	59	52	562
新規受付件数	-	-	35	52	30	41	44	38	29	24	36	34	363
延べ受付件数	-	-	141	175	176	175	156	151	141	143	145	154	1,557
延べ対応件数	-	-	178	182	188	216	181	160	163	146	164	176	1,754

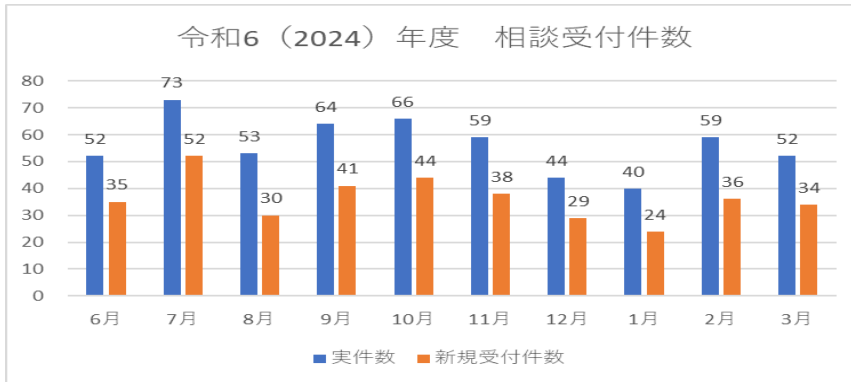
※実件数：当該月に相談を受け付けた件数（人数）です。例えば、当該月中に同一の相談者から同一の案件で3回相談があった場合でも、1件と数えています。

※新規受付件数：当該年度に新たに相談を受け付けた件数（人数）です。ただし、4月・5月に相談があった場合は継続者として扱い、新規受付件数からは除外して数えています。

※延べ受付件数：当該月に相談を受け付けた延べ件数です。例えば、当該月中に同一の相談者から3回相談があった場合、3件と数えています。

※延べ対応件数：延べ受付件数に、ケース検討やメール相談の返信メッセージ作成等の内部対応の件数も加えた全対応件数です。

- ・令和6（2024）年度の新規受付件数363件に対し、延べ受付件数は1,557件でした。
- ・1人の相談者が平均4～5回の相談を行っていることになります。



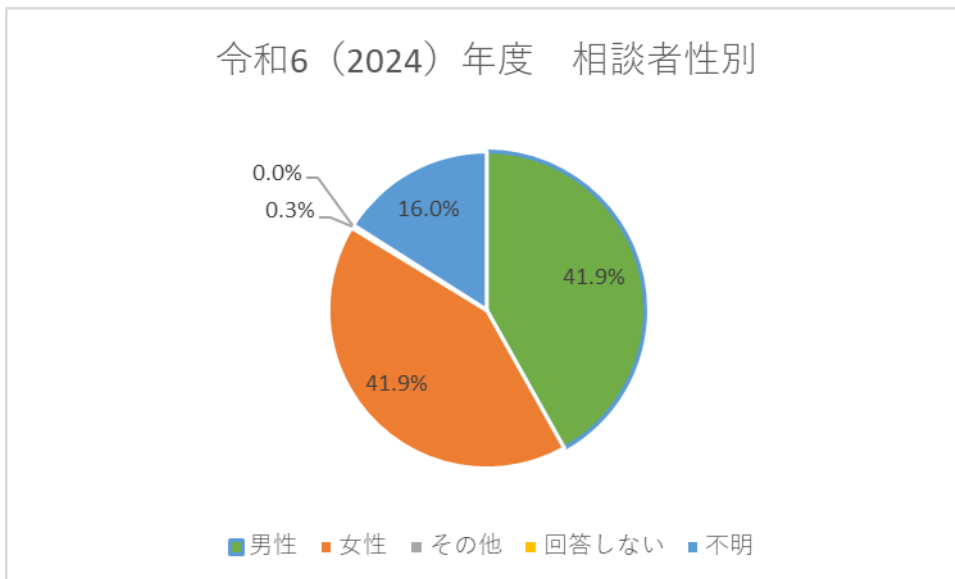
（2）相談者属性

① 相談者性別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
男性	-	-	12	22	18	15	20	14	14	9	11	17	152	41.9%
女性	-	-	12	23	8	20	16	18	12	12	18	13	152	41.9%
その他	-	-	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.3%
回答しない	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
不明	-	-	11	6	4	6	8	6	3	3	7	4	58	16.0%
合計	-	-	35	52	30	41	44	38	29	24	36	34	363	100.0%

※令和6（2024）年度新規受付件数（363件）に基づいて集計

- ・男性は152人（41.9%）、女性は152人（41.9%）、その他は1人（0.3%）でした。
- ・また、不明が58人（16.0%）となっています。

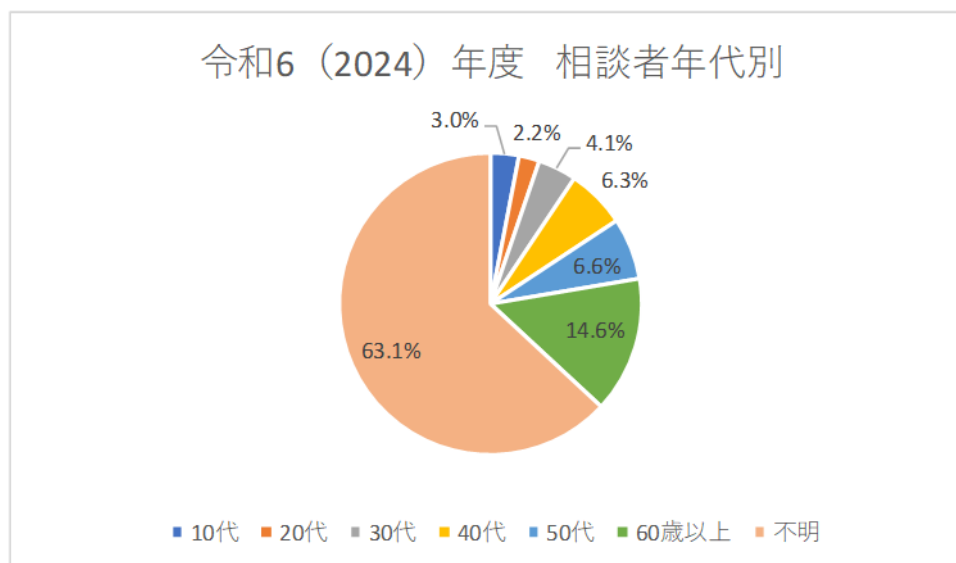


② 相談者年代別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
10代	-	-	1	2	0	0	0	0	0	1	6	1	11	3.0%
20代	-	-	0	2	0	4	0	0	0	0	1	1	8	2.2%
30代	-	-	1	3	3	0	0	0	0	3	3	2	15	4.1%
40代	-	-	1	1	1	1	5	4	1	2	5	2	23	6.3%
50代	-	-	2	2	1	3	5	3	3	3	0	2	24	6.6%
60歳以上	-	-	5	12	6	7	1	5	7	2	2	6	53	14.6%
不明	-	-	25	30	19	26	33	26	18	13	19	20	229	63.1%
合計	-	-	35	52	30	41	44	38	29	24	36	34	363	100.0%

※令和6（2024）年度新規受付件数（363件）に基づいて集計

- ・60歳以上53人（14.6%）、50代24人（6.6%）、40代23人（6.3%）、30代15人（4.1%）の順に多くなっています。
- ・また、不明が229人（63.1%）と多くを占めます。

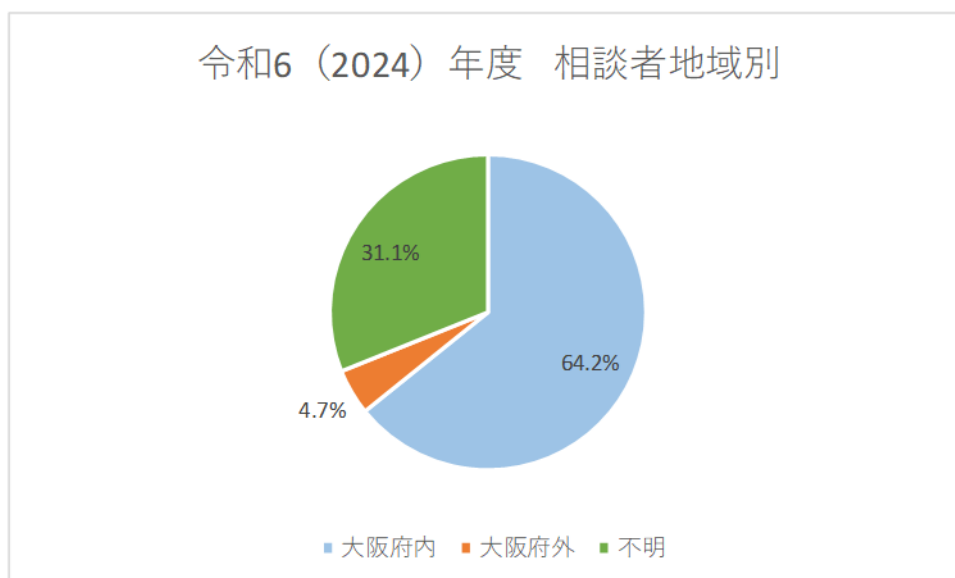


③ 相談者地域別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
大阪府内	-	-	20	36	18	26	27	23	19	18	24	22	233	64.2%
大阪府外	-	-	1	3	1	1	1	4	1	1	1	3	17	4.7%
不明	-	-	14	13	11	14	16	11	9	5	11	9	113	31.1%
合計	-	-	35	52	30	41	44	38	29	24	36	34	363	100.0%

※令和6（2024）年度新規受付件数（363件）に基づいて集計

- ・当相談窓口は大阪府内に在住又は在勤・在学されている方やその親族の方からの相談を対象としているため、「大阪府内」には在住者以外に在勤又は在学中の方も含みます。
- ・「大阪府内」が233件（64.2%）、「大阪府外」が17件（4.7%）になっています。
- ・また、不明が113人（31.1%）と約3割を占めています。

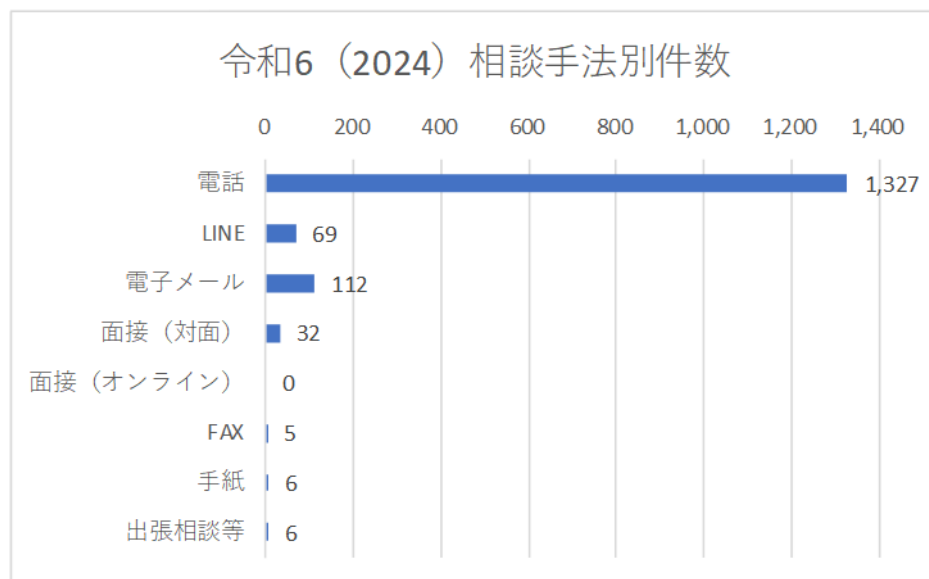


(3) 相談手法別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
電話	-	-	117	145	146	149	136	128	130	118	125	133	1,327	85.2%
LINE	-	-	10	12	10	4	8	6	5	3	6	5	69	4.4%
電子メール	-	-	8	11	14	20	8	7	4	15	11	14	112	7.2%
面接（対面）	-	-	6	5	3	2	3	6	2	1	2	2	32	2.1%
面接（オンライン）	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
FAX	-	-	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0	5	0.3%
手紙	-	-	0	1	0	0	1	0	0	3	1	0	6	0.4%
出張相談等	-	-	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	6	0.4%
合計	-	-	141	175	176	175	156	151	141	143	145	154	1,557	100.0%

※令和6（2024）年度延べ受付件数（1,557件）に基づいて集計

- ・電話相談1,327件（85.2%）、電子メール相談112件（7.2%）、LINE相談69件（4.4%）、面接（対面）相談32件（2.1%）の順に多くなっています。

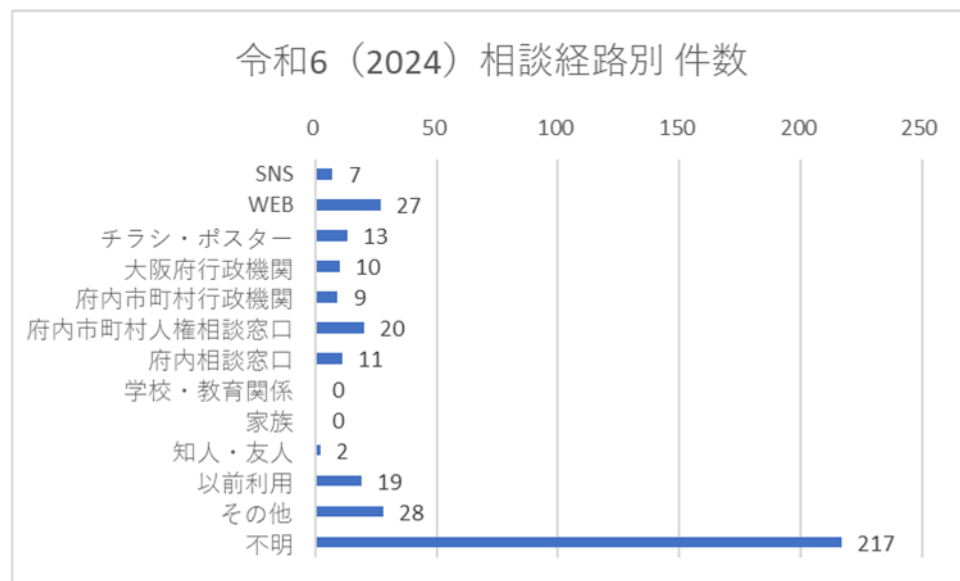


(4) 相談経路別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
SNS	-	-	0	1	0	1	2	1	0	0	1	1	7	1.9%
WEB	-	-	1	2	2	4	2	6	3	3	2	2	27	7.4%
チラシ・ポスター	-	-	0	2	1	2	1	1	1	1	3	1	13	3.6%
大阪府行政機関	-	-	0	2	0	0	1	1	1	1	2	2	10	2.8%
府内市町村行政機関	-	-	1	2	1	2	1	1	0	0	1	0	9	2.5%
府内市町村人権相談窓口	-	-	0	0	0	2	3	7	2	5	0	1	20	5.5%
府内相談窓口	-	-	0	4	0	0	0	1	0	0	4	2	11	3.0%
学校・教育関係	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
知人・友人	-	-	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0.6%
以前利用	-	-	5	0	3	4	2	2	0	1	1	1	19	5.2%
その他	-	-	3	2	4	5	4	4	2	0	3	1	28	7.7%
不明	-	-	25	37	19	21	28	13	20	13	19	22	217	59.8%
合計	-	-	35	52	30	41	44	38	29	24	36	34	363	100.0%

※令和6（2024）年度新規受付件数（363件）に基づいて集計

- ・相談に至る経路では、WEB27件（7.4%）、府内市町村人権相談窓口20件（5.5%）、以前利用（前年度までに当相談窓口を利用したことがある者）19件（5.2%）、チラシ・ポスター13件（3.6%）と続きます。
- ・また、不明が217件（59.8%）と多くを占めます。



(5) 相談時間帯別

① 月～金・第4日曜日 (SNS相談除く)

・月～金

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	% (月～金)	% (全体)
10時	-	-	15	46	33	46	30	26	44	33	25	50	348	23.9%	23.4%
11時	-	-	19	27	22	18	28	25	22	21	23	19	224	15.4%	15.1%
12時	-	-	20	22	30	21	24	24	15	19	24	17	216	14.8%	14.5%
13時	-	-	21	16	26	24	19	27	17	22	26	15	213	14.6%	14.3%
14時	-	-	24	16	29	27	29	25	20	14	18	16	218	15.0%	14.7%
15時	-	-	16	18	12	16	9	9	6	13	12	16	127	8.7%	8.5%
時間外	-	-	12	16	9	16	7	7	6	14	10	14	111	7.6%	7.5%
小計	-	-	127	161	161	168	146	143	130	136	138	147	1,457	100.0%	

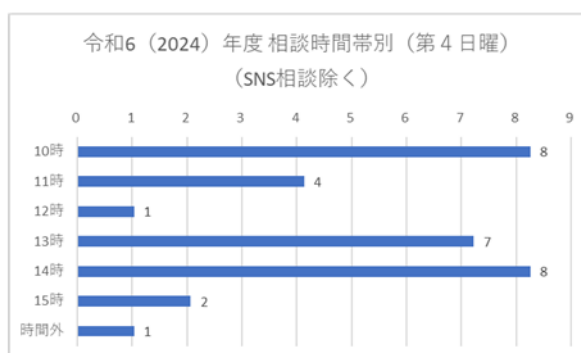
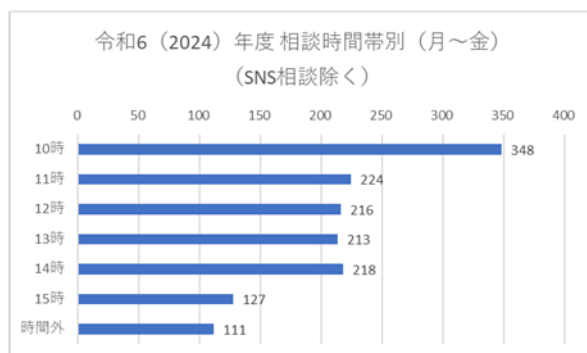
・第4日曜日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	% (第4日曜)	% (全体)
10時	-	-	0	0	2	1	1	1	2	1	0	0	8	25.8%	0.5%
11時	-	-	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	4	12.9%	0.3%
12時	-	-	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3.2%	0.1%
13時	-	-	1	1	0	1	1	0	0	2	0	1	7	22.6%	0.5%
14時	-	-	2	0	2	0	0	0	2	0	1	1	8	25.8%	0.5%
15時	-	-	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	6.5%	0.1%
時間外	-	-	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3.2%	0.1%
小計	-	-	4	2	5	3	2	2	6	4	1	2	31	100.0%	

合計	-	-	131	163	166	171	148	145	136	140	139	149	1,488
----	---	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

※令和6(2024)年度延べ受付件数(1,557件)中「SNS」69件を除いた(1,488件)に基づいて集計

- ・令和6(2024)年度の平日(月曜日から金曜日)の延べ受付件数1,457件のうち、10時台の相談が348件(23.9%)、11時台が224件(15.4%)、14時台が218件(15.0%)の順で多くなっています。また、相談窓口開設時間外の相談(メール等)が111件(7.6%)ありました。
- ・令和6(2024)年度の休日(第4日曜日)の相談受付件数31件のうち、10時台と14時台の相談がそれぞれ8件(25.8%)、13時台が7件(22.6%)、11時台が4件(12.9%)と続きます。また、相談窓口開設時間外の相談が1件(3.2%)ありました。

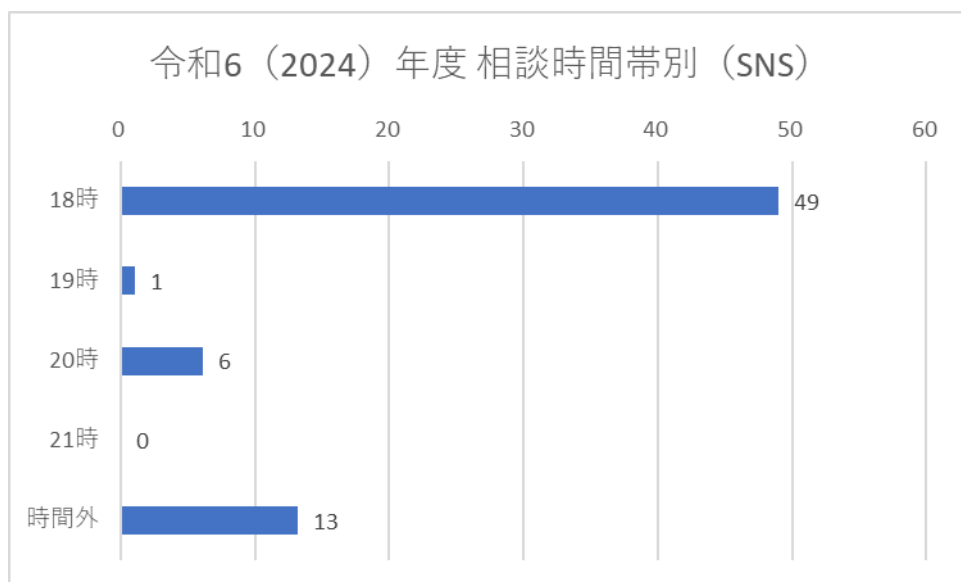


② SNS 相談（木・金曜日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
18時	-	-	1	4	10	3	8	5	5	3	5	5	49	71.0%
19時	-	-	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.4%
20時	-	-	0	3	0	1	0	1	0	0	1	0	6	8.7%
21時	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
時間外	-	-	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	13	18.8%
合計	-	-	10	12	10	4	8	6	5	3	6	5	69	100.0%

※令和6（2024）年度延べ受付件数（1,557件）中「SNS」相談69件に基づいて集計

- ・令和6（2024）年度のSNS相談延べ受付件数69件のうち、18時台が49件（71.0%）で、20時台が6件（8.7%）、19時台が1件（1.4%）と続きます。
- ・相談受付終了時間が迫る21時台の相談はありませんでした。
- ・時間外に寄せられた相談に対しては、相談窓口開設時間中に当相談窓口より折り返し連絡メッセージを送信したり、登録者に対してプッシュ通知を行ったりして相談を促しています。



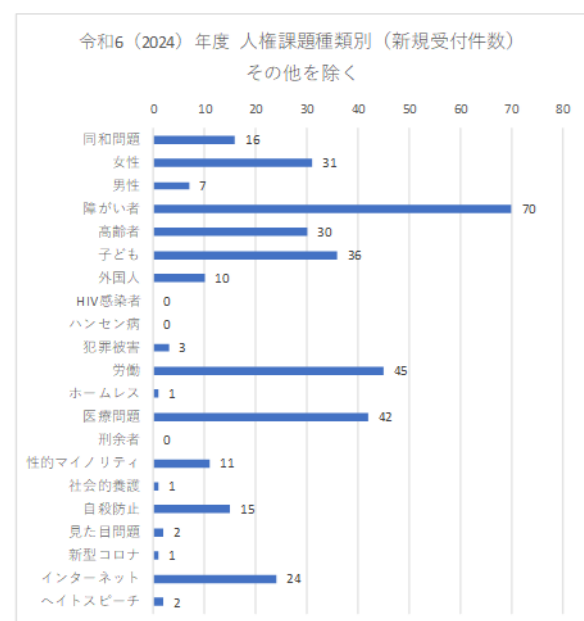
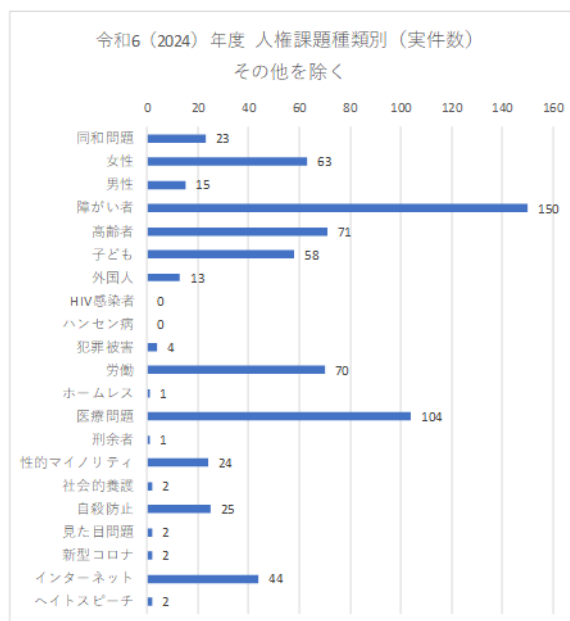
(6) 人権課題種類別

同和問題	女性	男性	障がい者	高齢者	子ども	外国人	HIV感染者	ハンセン病	犯罪被害	労働
23 (16)	63 (31)	15 (7)	150 (70)	71 (30)	58 (36)	13 (10)	0 (0)	0 (0)	4 (3)	70 (45)
ホームレス	医療問題	刑余者	性的マイノリティ	社会的養護	自殺防止	見た目問題	新型コロナ	インターネット	ヘイトスピーチ	その他
1 (1)	104 (42)	1 (0)	24 (11)	2 (1)	25 (15)	2 (2)	2 (1)	44 (24)	2 (2)	1025 (472)

合計
1699 (819)

※令和6（2024）年度実件数（562件）及び新規受付件数（363件）に基づいて集計
（カッコ内の数字は新規受付件数。重複集計あり）

- ・人権課題「その他」の内訳は「遺言、相続、不動産、離婚、近隣・知人・友人関係、家族、債権、金融機関、生活、住居、交通事故、学校・保育所、行政、警察、拘置所・刑務所、消費者関係、生活保護、年金、介護保険等の課題等」になっています。
- ・人権課題が複合する場合は、人権課題を重複して計上しています。例えば、障がいがあり、インターネット上で誹謗中傷を受けている場合は、人権課題「障がい者」と「インターネット」に計上しています。
- ・実件数に基づいた場合、障がい者に関することが150件、医療に関することが104件、高齢者に関することが71件、労働に関することが70件と続いています。
- ・新規受付件数に基づいた場合、障がい者に関すること70件、労働に関すること45件、医療に関すること42件、女性に関することが31件と続いています。



(7) 相談対応別

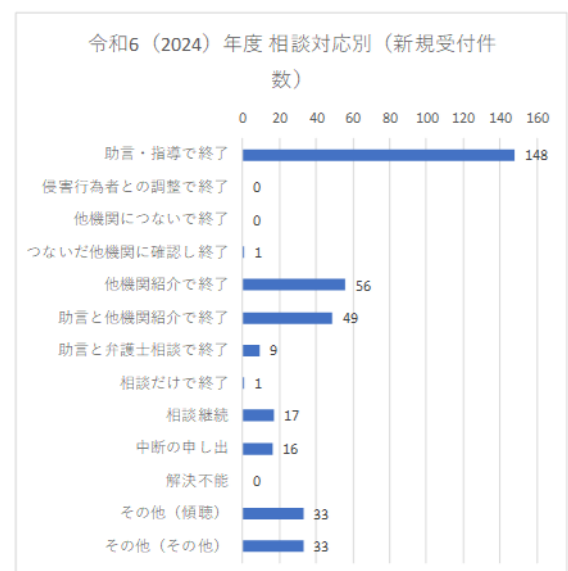
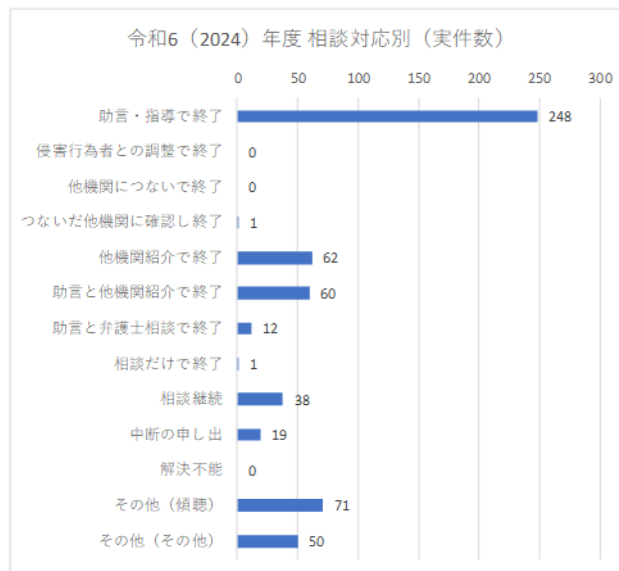
助言・指導で終了	侵害行為者との調整で終了	他機関につないで終了	つないだ他機関に確認し終了	他機関紹介で終了	助言と他機関紹介で終了	助言と弁護士相談で終了
248 (148)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	62 (56)	60 (49)	12 (9)

相談だけで終了	相談継続	中断の申し出	解決不能	その他(傾聴)	その他(その他)
1 (1)	38 (17)	19 (16)	0 (0)	71 (33)	50 (33)

合計
562 (363)

※令和6（2024）年度実件数（562件）及び新規受付件数（363件）に基づいて集計
（カッコ内の数字は新規受付件数）

- ・実件数に基づいた場合、助言・指導で終了が248件、傾聴が71件、他機関紹介で終了が62件、助言と他機関紹介で終了が60件と続いています。
 - ・新規受付件数に基づいた場合、助言・指導で終了が148件、他機関紹介で終了が56件、助言と他機関紹介が49件、傾聴とその他（その他）がそれぞれ33件と続いています。
- ※つなぐ：他機関に対応が可能か確認して、仲介すること。



(8) 人権課題別集中相談の実施状況

○月別テーマ・相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
テーマ	-	-	性的マイノリティ	社会的養護	子ども・若者	障がい者(差別・雇用)	同和問題	ヘイトスピーチ	暮らし・生活困窮	感染症	ひきこもり	自死防止	合計
実件数	-	-	1	0	7	22	1	0	11	0	0	1	43
(うち新規受付件数)	-	-	1	0	2	13	1	0	5	0	0	1	23
延べ受付件数	-	-	2	0	38	74	1	0	67	0	0	1	183
(うち新規受付件数)	-	-	2	0	11	16	1	0	16	0	0	1	47

- ・あらゆる年代が相談しやすいように、かつ、相談することへのハードルが高く、相談につながりにくい状況に置かれている当事者からの相談につなげるため、ひと月単位でテーマを設定し、「人権課題別集中相談」を実施しました。
- ・障がい者（雇用・労働）に関することが22件、暮らし・生活困窮に関することが11件、子どもに関することが7件と続きます。
- ・各人権課題別集中相談の期間内では、社会的養護、ヘイトスピーチ、感染症、ひきこもりに関する相談はありませんでした。

※社会的養護：児童養護施設や里親で育った人たちやその関係者

※ヘイトスピーチ：人種又は民族を理由とする不当な差別的言動

(9) 市町村相談サポート

① 市町村相談サポート全件数（日常的な相談のサポート、専門家へのつなぎ支援、ケース検討会議の合計）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実件数	-	-	5	7	0	5	4	10	4	6	1	1	43
新規受付件数	-	-	5	4	0	4	4	8	2	5	0	1	33
延べ受付件数	-	-	9	20	0	11	8	20	8	8	1	1	86
延べ対応件数	-	-	11	30	0	25	21	22	17	15	1	1	143

② 日常的な相談のサポート

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実件数	-	-	3	5	0	4	3	5	2	2	1	1	26
新規受付件数	-	-	3	4	0	4	3	4	1	2	0	1	22
延べ受付件数	-	-	3	8	0	5	5	9	2	2	1	1	36
延べ対応件数	-	-	3	8	0	5	5	9	2	4	1	1	38

③ 専門家へのつなぎ支援

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実件数	-	-	2	2	0	1	1	5	2	4	0	0	17
新規受付件数	-	-	2	0	0	0	1	4	1	3	0	0	11
延べ受付件数	-	-	6	12	0	6	3	11	6	6	0	0	50
延べ対応件数	-	-	8	22	0	20	16	13	15	11	0	0	105

専門家との 連携件数	-	-	0	1	0	0	0	3	1	4	0	0	9
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- ・市町村相談サポートの実件数は43件でした。そのうち日常的な相談のサポートは26件、専門家へのつなぎ支援は17件でした。
- ・市町村から受けた相談の新規受付件数33件のうち、専門家へのつなぎ支援の件数は11件でした。そのうち、専門家と連携したケースは9件でした。後述の（10）専門家相談実施状況の専門家と連携して市町村の相談を支援しました。
- ・市町村との「ケース検討会議」や市町村が実施する「ケース検討会議」への助言・スーパーバイズ等の要請はありませんでした。

(10) 専門家への相談実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
弁護士	-	-	0	1	0	2	0	3	2	4	0	0	12
弁護士以外の専門家	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当事者・支援団体	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	-	-	0	1	0	2	0	3	2	4	0	0	12

- ・当相談窓口では、相談内容により弁護士や各領域の専門家（行政書士、司法書士、医師、精神保健福祉士、臨床心理士、社会保険労務士、社会福祉士等）や、様々な人権課題に取り組む当事者団体や支援団体等につなぎ、専門家相談を実施しています。
- ・弁護士相談は原則として1人1回、無料で電話や面談により実施し、1回につき30分以内を目安としています。
- ・令和6（2024）年度は弁護士への相談が12件でした。弁護士への相談は、相談者の同意のもと、相談員が案内・同行・同席を行い、補助しました。
- ・弁護士以外の専門家、当事者団体・支援団体への相談はありませんでした。